

PC, LAPTOP SYSTEME



- Sie haben eine kleine Einstellung verändert, nun funktioniert nichts mehr
- eine neue Software soll gefunden werden, welche ist die Richtige?
- Internetverbindung lässt sich nicht aufbauen
- Emailadressen funktionieren nicht mehr
- neue Email Adressen sollen hinzugefügt werden
- Grundreinigung durchführen (TÜV für den Computer)
- Computer braucht lange zum Hochfahren oder startet mit Fehlermeldungen
- Druckertreiber ist nicht korrekt geladen
- Systemupdates wurden lange nicht gemacht

SMARTPHONE, TABLETS



- Sie haben ein Smartphone oder Tablet PC - und nutzen das Gerät nicht ganz aus?
- Apps am Smartphone installieren und einrichten
- unnötige Apps vom Smartphone entfernen
- Email einrichten oder verändern
- das Gerät auf den neuesten Stand bringen (Firmwareupdate)
- Toolprogramme für den gewünschten Zweck installieren
- Smartphone auch als Navigationsgerät einsetzen
- Messenger Dienste (z.B. Whatsapp) installieren und bedienen
- Grundreinigung durchführen (TÜV für das Smartphone/Tablet)

IHR EDV/IT SPEZIALIST

KNOCH CONSULT
WOLFGANG KNOCH

88662 Überlingen

Telefon 07551 8311545

E-Mail: info33@knoch-consult.net

www.knoch-consult.net

- Computer, Laptop verhalten sich seltsam?
- ist Ihr WLAN sicher gegen Angriffe?
- Probleme mit Smartphone oder Tablet?
- Sie haben den Verdacht, dass ein Virus Ihr System befallen hat?
- Ihr Internet funktioniert nicht?
- Sie haben einen EDV Kurs besucht, aber es sind noch Fragen offen?
- Sie wollen Ihr Gerät auf den neuesten Stand bringen lassen (Wartung)?
- Daten sind verschwunden oder lassen sich nicht mehr abrufen (Datenrettung)
- E-Mailabfrage klappt nicht korrekt
- Drucker druckt nicht korrekt



KNOCH EDV HILFE



Hilfe zu allen EDV Fragen
und Problemen.

PC, Laptop, Smartphone
Kompetente Hilfe für Alle.

Die Lösung ist nur einen Anruf
weit entfernt.

Keine Anfahrtkosten
in Überlingen!

NETZWERKE, WLAN



- Netzverbindungen, verwendete Kabel überprüfen
- WLAN Anbindung überprüfen
- Smartphone mit dem PC und dem Drucker verbinden
- WLAN-Sicherheitseinstellungen (WPA2) überprüfen
- Computer bzw. Notebooks in das lokale Netzwerk einbinden
- Virtual Private Network (VPN) Verbindung einrichten
- Notwendigkeit eines WLAN-Repeater feststellen
- PowerLan Adapter einrichten - Daten über das Stromnetz verteilen
- Fernwartung - Hilfe jederzeit über das Internet möglich



TELEKOMMUNIKATION

- Ist Ihr Router oder Fernseher richtig installiert?
- neue Programme auf Ihrem Fernseher einrichten
- die Programmreihenfolge am Fernseher einstellen
- Fotos vom Computer auf dem Fernseher ansehen
- neues Telefon soll am bestehenden Router angeschlossen werden
- Router korrekt einrichten bzw. installieren
- WLAN des Routers überprüfen
- Fernwartung des Routers einrichten
- neueste Firmware auf den Router aufspielen
- eine Übersicht der Telefonanrufe auf dem PC einrichten

SICHERHEIT / VIREN



- Virens Scanner richtig einrichten und auf Aktualität überprüfen
- Gerät auf Viren und Malware überprüfen und entfernen
- verlorene Dateien (Fotos, Videos, Texte) wiederherstellen (Datenrettung)
- Sicherheitseinstellungen vornehmen (Passwort setzen)
- unaufgeforderte Werbeeinblendungen bei Internetbrowser verhindern
- unnötige Software von Fremdherstellern entfernen
- Datensicherung vornehmen und einrichten
- Notfall Bootmedien erzeugen und einsetzen

DIVERSES



- die häufigsten Computersysteme laufen unter MS-Windows
- der Großteil der Smartphones/Tablet PC läuft unter Android
- bei Fragen zum WEB-Homepage-Design, Erstellung, Wartung und Änderungen von Homepages stehe ich Ihnen zur Verfügung
- Alle Beispiele sind nur ein Teil dessen, mit dem Sie sich an mich wenden können.
- Wenn Ihr Problem NICHT angezeigt wurde, rufen Sie bitte oder schreiben eine kurze Email.
- Mittels Fernwartung kann Ihnen jederzeit geholfen werden, auch ohne dass jemand bei Ihnen vorbeikommen muss. Hilfe übers Internet!

SCHULUNGEN / KURSE



- in Einzelberatung werden alle Fragen besprochen und erklärt
- die Beratung erfolgt bei Ihnen zu Hause oder in Ihrem Büro
- auf Ihrem Gerät wird Schritt für Schritt das Problem erläutert und erklärt
- Ihr Computer wird zuerst an Ihre Bedürfnisse angepasst
- Sie bestimmen Datum und Zeit der Beratung
- Beratung in der Handhabung der Geräte
- Fragen zu Text- und Tabellenkalkulationsprogrammen werden besprochen
- Einrichtung und Verwendung von Toolprogrammen
- alle weiteren Fragen zum Schutz Ihrer Daten werden beantwortet

PREISE / KOSTEN



- EDV Hilfe vor Ort pro 15 Minuten EUR 17,50
- EDV Hilfe Fernwartung pro 10 Min. EUR 11,67
- Einrichtung Betriebssystem ab EUR 50,00
Installation Utility Programme (Antivirus, Email, etc.)
- Gerätewartung (Computer TÜV) ab EUR 30,00
- Anfahrt in Überlingen kostenlos
- Es wird gemäß §19 Abs. 1 Umsatzsteuergesetz keine Umsatzsteuer erhoben.

Gültig ab 01/2022